

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для использования приложения «Швейцарская стоматология»

Термины и определения

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Клиника доктора Кулькова», являющееся правообладателем настоящего Приложения.

Контент – информационное содержание Мобильного приложения «Швейцарская стоматология», содержащее информацию о деятельности Компании.

Мобильное приложение «Швейцарская стоматология»(Приложение) – авторское мобильное приложение, позволяющее Пользователю получать необходимую информацию о работе компании, получать соответствующие услуги в режиме online, а также дающее возможность приобретения товара посредством использования функционала приложения. Мобильное приложение позволяет осуществлять прямую связь с Компанией посредством его функционала.

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, использующее настоящее Приложение.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника доктора Кулькова» (далее – Компания), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом акцептировавшим настоящее Соглашение для использования мобильного приложения, (далее – Пользователь).

1.2. Мобильное приложение (далее - Приложение) является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений AppStore на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющее собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Права интеллектуальной собственности на Приложение и его элементы принадлежат Компании.

1.3. Установка Приложения в мобильное устройство Пользователя является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

Доступ к Приложению, использование Приложения и/или совершение любых иных действий в Приложении Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1.4. Условия настоящего Соглашения в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой – предложением заключить с Компанией договор присоединения в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которого Компания предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.

1.5. Компания гарантирует, что в случае использования настоящего Приложения не будут предлагаться платные услуги в части использования Приложения, увеличения его функционала. Приложение используется на безвозмездной основе.

1.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@swiss-dental.ru

При этом Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных, указанных им при отправке соответствующих сообщений Компании в соответствии с ФЗ

№ 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и гарантирует, что вся предоставленная им информация предоставлена добровольно.

1.7. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.9. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязуется не скачивать Приложение и не использовать его каким-либо образом.

2. Предмет Соглашения

2.1. Компания предоставляет пользователям Приложения на безвозмездной основе право на использование размещенного в Приложении Контента путем просмотра и воспроизведения исключительно с целью личного некоммерческого использования.

2.2. Копирование, переработка и доведение до всеобщего сведения Контента Приложения запрещено любому Пользователю без исключения.

2.3. Приложение предоставляет Пользователю удобный способ воспользоваться услугами стоматологической клиники «Швейцарская стоматология»:

2.3.1. связаться с Компанией. Стоимость звонка определяется согласно тарифам оператора связи Пользователя;

2.3.2. иметь доступ к личной медицинской карте, являющейся объектом медицинской тайны – при использовании данной возможности Приложения Пользователь гарантирует, что информация, предоставленная ему в соответствии со ст. 13 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не будет им распространена никаким образом. Если Пользователь допустит распространение настоящей информации, Компания не несёт ответственность за нарушение врачебной тайны, если Пользователь не докажет иное;

2.3.3. определение графика лечения и согласование его с лечащим врачом;

2.3.4. формирование стоимости лечения, определение предварительной цены. Пользователь согласен с тем, что цена, установленная в Приложении не является Офертой;

2.3.5. выбор услуг – медицинских процедур, лечения, приёма профильного врача;

2.3.6. знакомство с прайс-листом Компании. Пользователь согласен с тем, что цена, установленная в Приложении не является Офертой;

2.3.7. приобретение товаров, связанных с лечением и профилактикой стоматологических заболеваний;

2.3.8. получение информационной поддержки как в режиме справочной информации, так и посредством обратной связи;

2.3.9. получение информацию о статусе поданной заявки на услуги Компании;

2.3.10. получение информацию, персональные предложения и push-уведомления со стороны Компании;

2.3.11. сохранение данные о себе и о заказанных услугах в Профиле для быстрого оформления заявки на услуги;

2.3.12. получение информацию о времени работы Компании.

2.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

2.5. Для использования Приложения необходимо подключение к Интернету. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к Интернету.

2.6. Отсутствие подтверждения времени и даты оказания услуги свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения запроса на оказание услуги посредством Приложения.

Однако, данный факт не свидетельствует о невозможности оказания услуги в принципе. В такой ситуации рекомендуется связаться с Компанией иным способом помимо Приложения.

3. Условия использования Приложения

3.1. Для получения доступа к Приложению, а также приобретения статуса Пользователя, необходимо скачать указанное Приложение в мобильное устройство, согласиться с условиями настоящего Соглашения, пройти регистрацию в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения и разрешить доступ к данным мобильного устройства для обеспечения работы ряда функций Приложения, а именно:

- камера (доступ к камерам устройства);
- календарь (сохранение мероприятий и напоминаний);
- местоположение (использование геоданных с устройства),
- телефон (телефонные звонки и использование данных списка вызовов). Стоимость звонка определяется согласно тарифам телефонного оператора Пользователя.

3.2. Процедура регистрации является обязательным условием использования настоящего Приложения.

Пользователь обязуется ввести корректный номер мобильного телефона с использованием международного кода (+7 в случае регистрации посредством использования Российских мобильных операторов). После получения кода, подтверждающего верификацию соответствующего номера, Пользователь обязуется ввести его и нажать на кнопку «далее», автоматически приняв условия настоящего Соглашения и подтверждая согласие на получение push-уведомлений от Приложения.

После принятия условий использования Приложения Пользователь обязуется указать свои корректные данные: имя, фамилию, номер телефона и адрес электронной почты.

Пользователь самостоятельно формирует пароль. Обязательные составляющие пароля:

- цифры;
- латинские буквы (заглавные и обычные).

Запрещается использование символов и кириллицы.

3.3. Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе, а также актуализировать предоставленную информацию по мере необходимости.

3.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь также соглашается с тем, что Компания не проверяет достоверность предоставленных сведений и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя.

Но в случае нарушения условий Соглашения в части предоставленной информации вся ответственность за последующие действия возлагается на Пользователя в полном объеме.

3.5. В «Личном кабинете» Пользователь может осуществить следующие действия:

3.5.1. ознакомиться с информацией о пройденном им лечении;

3.5.2. ознакомиться / определить график лечения и его этапы, выбрать лечащего врача;

3.5.3. получить соответствующие документы для получения социального налогового вычета в связи с получением медицинского лечения;

3.5.4. получить информацию о стоимости пройденного лечения и предстоящего лечения;

3.5.5. ознакомиться с рентгеновскими снимками.

3.6. Отсутствие подтверждения времени и даты оказания услуги свидетельствует о невозможности совершения и/или выполнения заявки посредством Приложения. В такой ситуации Пользователю необходимо самостоятельно связаться с администрацией клиники для прохождения обследования.

3.7. В разделе «Услуги» Пользователь может осуществить следующие действия:

3.7.1. ознакомиться с ценовой политикой Компании;

3.7.2. получить информацию о предлагаемых услугах.

3.8. В разделе «Товары» Пользователь может приобрести (посредством бронирования и последующего выкупа на территории Компании) соответствующие медицинские товары, а также товары личного пользования, связанные с лечением и профилактикой стоматологических заболеваний.

3.9. В разделе «Команда» Пользователь может ознакомиться с лечащими врачами Компании.

3.10. В разделе «Чат» Пользователь может связаться со специалистами Компании.

Пользователь согласен с тем, что вся передаваемая им информация в период коммуникации со специалистами Компании посредством настоящего раздела будет обработана в соответствии с законодательством, а персональные данные обработаны и использованы в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

3.11. В разделе «Помощь» Пользователю доступно:

3.11.1 информация в режиме часто задаваемых вопросов;

3.11.2. форма обратной связи в части написания и отправки вопроса.

Пользователь согласен с тем, что вся передаваемая им информация в период коммуникации со специалистами Компании посредством настоящего раздела будет обработана в соответствии с законодательством, а персональные данные обработаны и использованы в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

3.11.3. совершение экстренного звонка в Компанию.

Пользователь согласен с тем, что вся передаваемая им информация в период коммуникации со специалистами Компании посредством настоящего раздела будет обработана в соответствии с законодательством, а персональные данные обработаны и использованы в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

4. Функционирование Приложения

4.1. Компания старается обеспечить надлежащее функционирование Приложения в круглосуточном режиме, однако Компания не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Приложения по любым причинам.

4.2. Компания не гарантирует, что информация, размещенная в Приложении, будет доступна в любое время, или не будет удалена или утеряна. Компания не несет ответственности за сбои и задержки в работе Приложения, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. получить доступ к использованию Приложения после соблюдения требований об условиях использования Приложения;

5.1.2. пользоваться всеми имеющимися в Приложении услугами;

5.1.3. пользоваться Приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, в том числе пароля, и несёт ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является существенным нарушением настоящего Соглашения. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля, а также за все действия, совершенные с его Мобильного устройства, на котором используется Приложение. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться Компанией технической блокировке.

Уведомить Компанию о нарушении безопасности и (или) несанкционированного доступа к учётной записи необходимо посредством отправления соответствующего сообщения на электронный адрес Компании: info@swiss-dental.ru

5.2.3. Не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

5.2.4. Не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

5.2.5. Не проводить рассылку сообщений рекламного, информационного и других типов без согласия получателей, выраженного явным образом. Такое согласие должно быть получено в случаях и в форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Без согласования с Компанией не совершать сделки или не предлагать совершать сделки с другими Пользователями в отношении каких-либо товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, использовать Приложение для распространения рекламных и агитационных материалов.

5.2.7. Не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, абонентов операторов сети связи и законодательства Российской Федерации, в том числе:

5.2.7.1. не размещать посредством Приложения материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также иные материалы, не соответствующие законодательству Российской Федерации или ссылки на интернет-сайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы;

5.2.7.2. не размещать любую информацию и материалы, которые содержат угрозы, дискредитируют или оскорбляют других Пользователей или третьих лиц, носят мошеннический характер, посягают на личные или публичные интересы, пропагандируют расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законодательством Российской Федерации права человека и гражданина;

5.2.7.3. не осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, ненависть к лицам нестандартной сексуальной ориентации, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;

5.2.7.4. не описывать или пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

5.2.7.5. не размещать и не передавать посредством Приложения любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий;

5.2.7.6. не распространять посредством Приложения спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, а также любую другую навязчивую информацию;

5.2.7.7. не размещать посредством Приложения сообщения, графические изображения, фотографии или другие материалы, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации какого-либо физического или юридического лица;

5.2.7.8. не размещать посредством Приложения персональные данные, в том числе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию (персональные данные) других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

5.2.7.9. не размещать посредством Приложения результаты любой интеллектуальной деятельности (далее – Контент), права на использование которых подобным способом отсутствуют у Пользователя;

5.2.7.10. не размещать в Приложении Контент, содержащий изображения физических лиц, без их предварительного согласия за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Пользователь не вправе загружать (скачивать) из Приложения материалы, охраняемые авторским правом, за исключением его личных рентгеновских снимков.

5.4. Пользователь Приложения не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать частично или полностью содержание Приложения без письменного разрешения Компании.

5.5. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных из Приложения, без получения письменного разрешения Компании или другого законного владельца авторских прав.

6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Приложения.

6.2. Компания вправе редактировать или удалять материалы, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям данного Соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам.

6.3. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

6.4. Компания вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Приложению. Компания вправе использовать данную информацию (при условии, что по ней невозможно

установить личность Пользователя) в целях усовершенствования своих продуктов или предоставления вам своих услуг и технологий.

6.5. Компания вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой Контент Приложения.

6.6. Компания вправе направлять Пользователю и размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

6.7. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

7. Лицензия

7.1. Для целей исполнения настоящего Соглашения и на период его действия Компания предоставляет на безвозмездной основе Пользователю неисключительное право (неисключительная лицензия) на доступ и использование Мобильного Приложения следующими способами, с использованием Мобильных устройств:

- право установки (записи в память Мобильного устройства) одного экземпляра Приложения;

- право запуска Приложения исключительно для его использования с целью получения Услуг лично Пользователем.

7.2. Лицензия на Приложение неделима.

7.3. Лицензия распространяется также на обновления, добавления, дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены, или доступ к которым может быть предоставлен Компанией, а также ее партнерами или контрагентами при использовании Пользователем Приложения, если право использовать такие обновления, добавления, дополнительные компоненты не передается на основании самостоятельных соглашений.

7.4. Лицензия ограничена территорией Российской Федерации.

7.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставлены права (за исключениями, прямо предусмотренными в настоящем Соглашении) на:

- элементы (части, составляющие) Приложения, включая фотографии, рисунки, графику, анимацию, звуки и иные сведения/информацию, любой иной Контент;

- средства индивидуализации лиц, товаров, работ, услуг, в том числе логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования;

- иное программное обеспечение.

8. Гарантии и ответственность сторон

8.1. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Приложение.

8.2. Пользователь несёт ответственность за любые действия по размещению любого Контента и иной информации в Приложении, за передачу или доведение до сведения других Пользователей и иных лиц данной информации или Контента, а также за любые взаимодействия с другими лицами/Пользователями в рамках Приложения.

8.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на Приложение, Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным лицам.

8.4. В случае нарушения правил использования Приложения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

8.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя,

или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.

8.6. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

8.7. Компания не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным в Приложении или в любом другом месте.

8.8. Компания не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

8.9. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов из Приложения или по ссылкам, размещенным в Приложении.

8.10. Компания не несет ответственности за наличие в Приложении вирусов, а также за возможные последствия заражения мобильного устройства Пользователя вирусами или попадание на мобильное устройство Пользователя иных вредоносных программ. Компания предоставляет Приложение Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

8.11. Компания не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Приложения, содержимого Приложения или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Приложения или в связи с функционированием Приложения, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.12. Компания не гарантирует, что Приложение и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков в Приложении, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Приложения на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства.

9. Прекращение регистрации

9.1. Компания вправе заблокировать или удалить учётную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учётной записи к определённым сервисам Приложения, и удалить любой контент без объяснения.

9.2. Пользователь вправе удалить в любой момент свою учётную запись в Приложении.

9.3. Компания не несёт ответственность за потерянный в результате действия Пользователя контент учётной записи.

10. Политика конфиденциальности

10.1. Политика конфиденциальности действует в отношении информации, передаваемой Пользователем Приложению в процессе использования Пользователем Приложения.

10.2. Компания обязуется сохранять конфиденциальность Пользователя в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и за её пределами.

10.3. Пользуясь Приложением, Пользователь даёт согласие на применение правил сбора и использования данных, изложенных в настоящем Соглашении.

10.4. При регистрации Пользователя Компания запрашивает у Пользователя следующую информацию:

- фамилия
- имя
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Информация обязательна для предоставления.

10.5. Для использования Приложения потребуется доступ к памяти устройства, доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

10.6. Настоящая политика конфиденциальности применима к Приложению и действиям, связанным с оказанием услуг посредством Приложения.

10.7. Компания не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться и (или) запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Компания не несёт ответственность.

10.8. Способы использования личной информации:

- для составления внутренней отчётности;
- для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Приложения, услуг Приложения;
- для предоставления информации и услуг, которые запрашивает Пользователь;
- для улучшения качества обслуживания;
- для формирования статистических данных;
- в иных случаях, разрешённых законодательством Российской Федерации.

10.9. Компания обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.10. Компания не продаёт личные данные Пользователя и не передаёт их третьим лицам без согласия Пользователя.

10.11. Если Пользователь не согласен с условиями политики конфиденциальности и не принимает настоящее Соглашение, использование Приложения становится невозможным.

11. Персональные данные

11.1. Пользователь ознакомлен и согласен с тем, что в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая положения пунктов 2-4 части 1 статьи 6, будет осуществляться обработка предоставляемых Пользователем персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса электронной почты и номера телефона, контактных данных, идентифицирующих Пользователя в социальных сетях и (или) мессенджерах, а также иных предоставляемых Пользователем данных.

11.2. Пользователь подтверждает своё согласие на обработку и осуществление Исполнителем, Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника доктора Кулькова» (ИНН 7453292266, ОГРН 1167456060903, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Кирова, д. 159, неж. пом. 4, 454091) (далее – Оператор) следующих действий с персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание (в том числе трансграничное), блокирование, уничтожение. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки персональных данных.

Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя уполномоченным лицам, привлеченным им для исполнения настоящего Соглашения.

11.3. Оператор не вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, кроме как по запросу правоохранительных органов или решению суда.

11.4. Пользователь гарантирует, что предоставленная им информация является полной, точной и достоверной; при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц; вся предоставленная информация представлена Пользователем в отношении себя лично; информация не относится к государственной, банковской и (или) коммерческой тайне, информация не относится к информации о расовой и (или) национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, не относится к информации о состоянии здоровья и интимной жизни.

11.5. Персональные данные предоставляются Пользователем и обрабатываются Оператором исключительно для целей обеспечения предоставления услуг Оператором.

11.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии.

11.7. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору и является бессрочным. Согласие может быть отозвано Пользователем в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

В случае, если пользователь отзывает согласие на обработку персональных данных, он теряет право использовать настоящее Приложение.

11.8. Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации Оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (Оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней).

12. Заключительные положения

12.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения в Мобильное устройство. Настоящее соглашение действует для присоединившегося к нему Пользователя в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю.

Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение и/или отозвать оферту по организационным, техническим, иным причинам, без обоснования такой причины, в одностороннем порядке, удалив Приложение с мобильного устройства Пользователя и/или заблокировав возможность его использования

Пользователем, и/или иным способом с использованием автоматизированных систем и/или без использования таковых.

12.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

12.5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в любое время в течение срока действия Соглашения по своему усмотрению без необходимости получения на то согласия Пользователя. Все изменения и/или дополнения размещаются Компанией в соответствующем разделе Приложения и вступают в силу в день такого размещения. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями. При наличии возражений Пользователь вправе направить извещение в течение 3 календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Соглашению. В таком случае Соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Компанией такого извещения от Пользователя.

12.6. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.